

ZMLUVA O SPROSTREDKOVANÍ

uzavretá podľa § 642 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Záujemca:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice

IČO: 31 701 914
DIČ/IČ DPH: SK2020488206
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 599/V

Zastúpený: Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva
Ing. Vladimír Padyšák, člen predstavenstva a generálny riaditeľ

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN / BIC: SK36 1111 0000 0066 1018 6006, SWIFT/BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „Záujemca“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: **TransData s.r.o.**
Sídlo: M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO: 35 741 236
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 69536/L

Zastúpený: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ
Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN / BIC: SK42 1100 0000 0026 2519 0579 / TATRSKBX
IČ DPH: SK 2020242763

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Záujemca a Sprostredkovateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

- A. Záujemca v rámci svojej činnosti zabezpečuje mestskú hromadnú verejnú dopravu v meste Košice (ďalej len „DPMK“) a za týmto účelom predáva jednorazové cestovné lístky v súlade s podmienkami stanovenými Záujemcom predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Záujemcu.

- B. Sprostredkovateľ v rámci svojej činnosti prevádzkuje mobilnú aplikáciu Ubian (ďalej len „Mobilná aplikácia“) prostredníctvom ktorej zabezpečuje okrem iného sprostredkovanie predaja virtuálnych cestovných lístkov (ďalej len „vCL“) na základe všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“ Mobilnej aplikácie).
- C. Záujemca má záujem o sprostredkovanie predaja vCL pre cestujúcich DPMK prostredníctvom Mobilnej aplikácie za podmienok uvedených v Zmluve a VOP.
- D. Za účelom sprostredkovania predaja vCL, ako aj zúčtovanie prijatých platieb, Sprostredkovateľ uzatvorí osobitnú zmluvu s bankou, ktorá prostredníctvom platobnej brány zabezpečí výber peňažných prostriedkov pre Záujemcu na bankový účet Sprostredkovateľa. Formu, obsah a spôsob fungovania platobnej brány určí konkrétna zmluva s bankou.
- E. Záujemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Sprostredkovateľ vystupuje v celom procese predaja vCL ako sprostredkovateľ predaja.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je vymedzenie podmienok sprostredkovania predaja vCL Sprostredkovateľom pre Záujemcu prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
2. Sprostredkovateľ zodpovedá za právnu, technickú a prevádzkovú funkčnosť Mobilnej aplikácie, t.j. za technické riešenie umožňujúce Záujemcovi uskutočňovať predaj vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie podľa Zmluvy a VOP Mobilnej aplikácie.
3. V súvislosti s poskytovaním a sprostredkovaním predaja vCL pre Záujemcu sa Sprostredkovateľ zaväzuje zaistiť technickú a právnu kompatibilitu komponentov s existujúcim systémom na predaj cestovných lístkov.
4. V súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zabezpečí Sprostredkovateľ projektové riadenie, integráciu Mobilnej aplikácie s revízorskými zariadeniami Záujemcu, import a export dát na server Záujemcu (ďalej len „Back Office“); ďalej zabezpečí softvérovú integráciu(ďalej len „Služby“).
5. Cena cestovného je určená v zmysle aktuálnych prepravných a tarifných podmienok Záujemcu. V prípade, ak bude Záujemca za transakcie uskutočnené prostredníctvom Mobilnej aplikácie na rozdiel od platieb v hotovosti požadovať poplatok, alebo naopak umožní čerpať zľavu, zaväzuje sa vopred o tom informovať Sprostredkovateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ je oprávnený v mene Záujemcu vydať potvrdenie o zaplatení vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Doklad musí mať všetky predpísané náležitosti podľa právnych predpisov.
7. Sprostredkovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a Záujemcom, ktorý sa riadi aktuálnymi prepravnými a tarifnými podmienkami Záujemcu. Cestovné zaplatené prostredníctvom Internetového obchodu sa ukladá na bankovom účte Sprostredkovateľa, ktorý je povinný cestovné previesť v celej jeho výške po odpočítaní provízie Sprostredkovateľa podľa článku II bod 2 Zmluvy na bankový účet Záujemcu na základe vyúčtovania uskutočneného vždy za obdobie od prvého do posledného dňa v príslušnom mesiaci (každé také obdobie ďalej len „Zúčtovacie obdobie“). Sprostredkovateľ je povinný vyhotoviť a zaslať Záujemcovi vyúčtovanie do 5 (piatich) pracovných dní od konca príslušného Zúčtovacieho obdobia.

Sprostredkovateľ môže zaslať vyúčtovanie aj prostredníctvom emailu na adresu: predpredaj@dpmk.sk a efaktury@dpmk.sk. Sprostredkovateľ je povinný previesť finančné prostriedky Záujemcu na jeho účet v lehote 5 (piatich) pracovných dní od vyhotovenia vyúčtovania.

8. Sprostredkovateľ je oprávnený zadržať reklamovanú časť finančných prostriedkov v prípade oprávnenej reklamácie transakcie uskutočnenej prostredníctvom Mobilnej aplikácie držiteľom platobnej karty, vydavateľom platobnej karty, a to až na dobu 180 dní. Záujemca berie na vedomie, že v prípade ak banka odmietne preplatiť finančné prostriedky, ktoré boli na účet Sprostredkovateľa pripísané bezdôvodne a nesporne omylom, alebo z dôvodu že nebude možné preukázať účasť právoplatného držiteľa platobnej karty na danej transakcii nemá Záujemca nárok požadovať prevedenie zadržaných finančných prostriedkov v reklamovanej výške na bankový účet Záujemcu. V prípade, ak si banka uplatní inkaso/nárok voči Sprostredkovateľovi podľa predchádzajúcej vety po skončení tejto Zmluvy, zaväzuje sa Záujemca nahradiť Sprostredkovateľovi takto inkasovanú/uhradenú sumu. Reklamácie budú vybavované Sprostredkovateľom, podľa platných zverejnených verejných obchodných podmienok mobilnej aplikácie.
9. Záujemca je oprávnený v záujme propagácie a zviditeľnenia možnosti zakúpenia vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie vykonať príslušné marketingové a reklamné úkony v rozsahu zverejnenia možnosti nákupu vCL cez Mobilnú aplikáciu na web stránke, formou letákov, vývesiek na predajných miestach a vo vozidlách Záujemcu. Zároveň Záujemca súhlasí, že Sprostredkovateľ je oprávnený vykonať rovnaké úkony na účely marketingu a reklamy, na vlastné náklady.
10. Predmetom Zmluvy nie je dodanie licencie k Mobilnej aplikácii. Všetky majetkové práva k Mobilnej aplikácii a súborom údajov a databázam, ktoré sa vytvárajú v rámci Mobilnej aplikácie a pri jej používaní, ako aj práva zhotoviteľa takýchto databáz, vykonáva Sprostredkovateľ.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Všetky platby za predaj vCL budú realizované prostredníctvom Mobilnej aplikácie na osobitný bankový účet Sprostredkovateľa zriadený pre potreby Mobilnej aplikácie. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v rámci činnosti na základe Zmluvy vykonávať párovanie a identifikácie došlých platieb nad určenými účtami a výsledky zasielať bez zbytočného odkladu Záujemcovi.
2. Provízia za sprostredkovanie predaja vCL sa vypočítava z finančného objemu transakcií zúčtovaných bankou cez platobnú bránu Mobilnej aplikácie, ktoré cestujúci vykonajú v priebehu Zúčtovacieho obdobia prostredníctvom Mobilnej aplikácie, a to vo výške 5,7 % z celkového finančného objemu transakcií zúčtovaných bankou cez platobnú bránu Internetového obchodu, minimálne 200 EUR bez DPH za Zúčtovacie obdobie. K vypočítanej výške provízie bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa platnej legislatívy.

Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú po 6 (šiestich) mesiacoch od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy v dobrej viere rokovať o prehodnotení výšky Provízie.
3. Provízia Sprostredkovateľa podľa Zmluvy zahŕňa činnosti Sprostredkovateľa vykonávané podľa Zmluvy, komplexnú technologickú vybavenosť Sprostredkovateľa

na výkon činností podľa Zmluvy (server, aplikačné, programové vybavenie, technologické rozhrania), helpdesk a vybavovanie reklamácií.

4. Každá faktúra Sprostredkovateľa musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. V prípade omeškania s prevedením finančných prostriedkov podľa článku I bod 7 Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,02% za každý deň omeškania. Omeškanie prevedenia finančných prostriedkov je považované za podstatné porušenie zmluvy.

III. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú neprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, audítorov (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy, alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tejto Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprimerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov; Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.
3. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri uskutočňovaní opatrení na zabránenie úniku alebo zneužitiu dát o držiteľoch platobných kariet a v prípade potreby uskutočniť opatrenia požadované najmä Sprostredkovateľom na zabránenie úniku alebo zneužitiu dát o držiteľoch platobných kariet.
4. V prípade, ak dôjde k úniku dát o držiteľoch platobných kariet zo systému v dôsledku porušenia povinnosti podľa bodu 3. tohto článku III. Zmluvy, zmluvné strany sú povinné nahradiť škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti vznikne.

IV. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 6 (šesť) mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
2. Zmluvu je ďalej možné okrem vyššie uvedených ukončiť aj nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takej dohode,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti a jeho neodstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej v

písomnom upozornení, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli doručovať všetky oznámenia alebo písomnosti osobne proti podpisu, poštou doporučené alebo kuriérom. Písomnosť odoslaná na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu naposledy písomne oznámenú Zmluvnou stranou sa považuje za doručeníu aj keď je vrátená odosielateľovi ako nedoručená. V prípade, ak to táto Zmluva výslovne umožňuje, je možné oznámenia a písomnosti podľa tejto Zmluvy doručiť aj prostredníctvom emailu

Zmluvné strany sa dohodli, že osobitne v otázkach vyúčtovania, fakturácie a iných finančných otázkach vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú kontaktné osoby nasledovné:

Za Záujemcu: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť Ing. Matúš Priganc email: matus.priganc@dpmk.sk	Za Sprostredkovateľa: TransDatas.r.o. Ing. Martin Kucharčík email: kucharcik@transdata.sk
--	---

Akékoľvek oznámenie alebo zásielka sa bude považovať za doručeníu: ak bolo podané osobne alebo odoslané kuriérskou službou, odovzdaním takého oznámenia zamestnancovi či inému oprávnenému zástupcovi adresáta alebo podpísaným potvrdením o prijatí takého oznámenia zamestnancom či iným oprávneným zástupcom adresáta, prípadne odmietnutím prevzatia takého oznámenia zamestnancom či iným oprávneným zástupcom adresáta.

Ak niektorá zo Zmluvných strán využije viac než jeden z vyššie uvedených spôsobov doručovania oznámení podľa tejto Zmluvy, má sa za to, že adresát obdržal príslušné vyhlásenie v ten z vyššie uvedených dní doručenia, ktorý nastal skôr. V prípade zmeny adresy na doručovanie alebo príslušných kontaktných osôb sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne informovať o takejto zmene druhú Zmluvnú stranu.

2. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú platné len ak sú vykonané písomnou formou a podpísané oboma Zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom jej zverejnenia na internetovej stránke Záujemcu.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
6. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 2 (dva) rovnopisy.

Za Sprostredkovateľa:

V Žiline, dňa 28.6.2021

Ing. Branislav Jurčišin
riaditeľ, konateľ

Ing. Karol Gogolak, MBA
Konateľ

TransData s.r.o.
M.R. Štefánika 139
010 01 Žilina
IČO: 35741236, IČ DPH: SK2020242763

Za Záujemcu:

V Košiciach, dňa 25.6.2021

Mgr. Marcel Čop
predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Padyšák
člen predstavenstva a generálny riaditeľ

Dopravný podnik mesta Košice
akciová spoločnosť
Bardejovská 6
043 29 KOŠICE 1